Amddiffyn plant rhag niwed ar-lein

Cipolwg ar y codau

Cyhoeddwyd 24 Ebrill 2025

Cipolwg ar y codau

1.1 Mae'r ddogfen hon yn crynhoi'r mesurau yn ein Codau Ymarfer ar Amddiffyn Plant ar gyfer gwasanaethau chwilio a gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant ac i bwy maen nhw'n berthnasol. Mae'r mesurau'n cael eu trafod yn fwy manwl yng Nghyfrol 4 y datganiad hwn.

1.2 Mae'r tablau isod yn nodi'r mesurau sydd wedi'u cynnwys yn y Codau sy'n berthnasol i ddarparwyr gwasanaethau chwilio a defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant ac i bwy maen nhw'n berthnasol.[1]

1.3 Ar gyfer rhai o'r mesurau, bydd y mesur yn berthnasol i ddarparwr gwasanaeth penodol yn dibynnu ar lefel y risg ar y gwasanaeth, a yw'n bodloni meini prawf risg penodol eraill (ee cael swyddogaethau perthnasol), a/neu faint y gwasanaeth.

1.4 Rydym yn cyfeirio at 'wasanaethau mawr' ar gyfer mesurau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr a mesurau chwilio. Rydym yn diffinio bod gwasanaeth yn fawr pan fo ganddo sylfaen defnyddwyr cyfartalog sy'n fwy na 7 miliwn o ddefnyddwyr gweithredol bob mis yn y DU, sy'n cyfateb yn fras i 10% o boblogaeth y DU.

1.5 Rydym hefyd yn cyfeirio at 'aml-risg' ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant. Mae hyn yn cyfeirio at wasanaeth y mae'r darparwr wedi'i asesu i fod yn peri risg ganolig neu uchel ar gyfer o leiaf ddau fath gwahanol o gynnwys sy'n niweidiol i blant. Mae hyn, ac unrhyw feini prawf eraill sy'n ymwneud â lefelau risg, yn dibynnu ar ganlyniad asesiad risg plant y gwasanaeth fel y nodir yn y Canllawiau ar Asesiadau Risg i Blant.[2]

1.6 Ar gyfer gwasanaethau chwilio, mae rhai o'r mesurau'n gwahaniaethu rhwng dau fath o wasanaeth chwilio:

- Gwasanaethau chwilio cyffredinol, sy'n gweithredu drwy fynegai sylfaenol o URLs ac sy'n galluogi defnyddwyr i chwilio'r rhyngrwyd drwy fewnbynnu ceisiadau chwilio; a
- Gwasanaethau chwilio fertigol, sy'n galluogi defnyddwyr i chwilio am nwyddau, gwasanaethau neu bynciau penodol sy'n cael eu cynnig gan weithredwyr trydydd parti. Mae'r rhain yn gweithredu drwy ymholi gwefannau dethol yn fyw gan ddefnyddio Rhyngwyneb Rhaglennu Cymwysiadau (API) neu ddulliau cyfatebol.[3]

---

[1] Sylwch mai dim ond crynodebau o'r mesurau yn y Codau yw'r tablau canlynol. I gael manylion am y mesurau, edrychwch ar bennod perthnasol y datganiad a'r Codau Ymarfer ar Amddiffyn Plant ar gyfer gwasanaethau chwilio a gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr. Ni ddylid tybio bod unrhyw beth yn y tablau hyn yn effeithio ar yr hyn a nodir yn y datganiad nac yn y Codau gwasanaethau chwilio a gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr. (os bydd unrhyw anghysondeb rhwng y crynodebau hyn a'r Codau gwasanaethau chwilio a gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr, Codau'r gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr a'r gwasanaethau chwilio fydd drechaf).

[2] Mae hyn yn tybio bod y darparwr wedi cynnal asesiad risg addas a digonol, fel sy'n ofynnol o dan y Ddeddf.

[3] Edrychwch ar baragraffau 1.52 i 1.57 yn ein Trosolwg o wasanaethau sy'n cael eu rheoleiddio i gael rhagor o drafodaeth ar y ddau gategori hyn o wasanaeth chwilio. Ffynhonnell: Ofcom, 2024. Trosolwg o wasanaethau sy'n cael eu rheoleiddio.

Mesurau ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr

Tabl 1: Y Cod Ymarfer ar Amddiffyn Plant ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr, sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant[4]

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
Llywodraethu ac atebolrwydd (Cyfrol 4, Adran 11)			
PCU A1	Dylai'r corff llywodraethu uchaf mewn perthynas â'r gwasanaeth gynnal a chofnodi adolygiad blynyddol o weithgareddau rheoli risg	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU A1
PCU A2	Enwi unigolyn sy'n atebol i'r corff llywodraethu uchaf am gydymffurfio â'r dyletswyddau diogelwch i amddiffyn plant a'r dyletswyddau adrodd a chwyno	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU A2
PCU A3	Cael datganiadau ysgrifenedig o gyfrifoldebau i uwch reolwyr sy'n gwneud penderfyniadau am reoli risgiau ar y gwasanaeth sy'n ymwneud â chynnwys sy'n niweidiol i blant yn y DU	• Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr • Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICU A3
PCU A4	Cael swyddogaeth monitro a sicrwydd mewnol i roi sicrwydd annibynnol bod mesurau'n effeithiol yn barhaus, ac i adrodd ar ganfyddiadau o'r fath i'w hystyried gan gorff llywodraethu neu bwyllgor archwilio perthnasol	• Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICU A4
PCU A5	Olrhain tystiolaeth o fathau newydd o gynnwys prif flaenoriaeth (PPC) a chynnwys â blaenoriaeth (PC) ar y gwasanaeth, a chynnydd anarferol mewn mathau penodol o gynnwys sy'n niweidiol i blant, neu brocsi ar gyfer hyn	• Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr • Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICU A5

[4] I gael diffiniadau o swyddogaethau, edrychwch ar y Datganiad Geirfa yn Atodiad 7.

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU A6	Cael cod ymddygiad sy'n gosod safonau a disgwyliadau ar unigolion sy'n gweithio i'r darparwr er mwyn amddiffyn plant yn y DU ar y gwasanaeth	• Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr • Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICU A6
PCU A7	Sicrhau bod rhai unigolion sy'n gweithio i'r darparwr wedi'u hyfforddi'n ddigonol yn y dyletswyddau diogelwch i amddiffyn plant a'r dyletswyddau adrodd a chwyno	• Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr • Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICU A7
Telerau gwasanaeth (Cyfrol 4, Adran 12)			
PCU G1	Cynnwys yr holl wybodaeth sy'n ofynnol gan y Ddeddf mewn telerau a datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU G1
PCU G2	Crynhoi canfyddiadau'r asesiad risg plant diweddaraf yn y telerau a'r datganiadau	Darparwyr gwasanaethau Categori 1	ICU G2
PCU G3	Sicrhau bod y telerau a'r datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant yn glir ac yn hygyrch	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU G3
Sicrwydd Oedran (Cyfrol 4, Adran 13)			
PCU B1	Egwyddorion y dylai gwasanaethau eu hystyried wrth weithredu trefniadau sicrwydd oedran effeithiol iawn	Darparwyr gwasanaethau sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant ac sy'n gweithredu proses sicrwydd oedran effeithiol iawn er mwyn gweithredu'n unol ag unrhyw un o'r argymhellion a nodir yn y Codau hyn	Dim mesur cyfatebol
PCU B2	Defnyddio dulliau sicrwydd oedran effeithiol iawn i atal plant rhag defnyddio'r gwasanaeth cyfan	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • Sydd â'r prif bwrpas o letya neu ledaenu un math neu fwy o PPC	Dim mesur cyfatebol

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU B3	Defnyddio dulliau sicrwydd oedran effeithiol iawn i atal plant rhag defnyddio'r gwasanaeth cyfan	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â'r prif bwrpas o letya neu ledaenu un math neu fwy o PC	Dim mesur cyfatebol
PCU B4	Defnyddio dulliau sicrwydd oedran effeithiol iawn i wneud yn siŵr bod plant yn cael eu hatal rhag dod ar draws PPC sydd wedi'i nodi ar y gwasanaeth	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • nad lletya neu ledaenu un math neu fwy o PPC yw eu prif bwrpas, ac • nad yw eu telerau gwasanaeth yn gwahardd un math neu fwy o PPC; neu'n • gwahardd pob math o PPC yn eu telerau gwasanaeth ond yn methu dileu'r cynnwys hwnnw ar hyn o bryd	Dim mesur cyfatebol
PCU B5	Defnyddio dulliau sicrwydd oedran effeithiol iawn i wneud yn siŵr bod plant yn cael eu hatal rhag dod ar draws PC sydd wedi'i nodi ar y gwasanaeth	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • nad lletya neu ledaenu un math neu fwy o PC yw eu prif bwrpas, ac • nad yw eu telerau gwasanaeth yn gwahardd un math neu fwy o PC sydd â risg ganolig neu uchel; neu'n • gwahardd un math neu fwy o PC yn eu telerau gwasanaeth sydd â risg ganolig neu uchel iddynt, ond yn methu dileu'r cynnwys hwnnw ar hyn o bryd	Dim mesur cyfatebol
PCU B6	Defnyddio sicrwydd oedran effeithiol iawn i gymhwyso Mesur PCU E1 i blant ar y gwasanaeth	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • nad yw eu telerau gwasanaeth yn gwahardd un math neu fwy o PPC sydd â risg ganolig neu uchel; ac	Dim mesur cyfatebol

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
		• sydd â system argymell cynnwys	
PCU B7	Defnyddio sicrwydd oedran effeithiol iawn i gymhwyso Mesur PCU E2 i blant ar y gwasanaeth	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • nad yw eu telerau gwasanaeth yn gwahardd un math neu fwy o PC neu NDC sydd â risg ganolig neu uchel; ac • sydd â system argymell cynnwys	Dim mesur cyfatebol
Cymedroli cynnwys ar gyfer gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr (Cyfrol 4, Adran 14)			
PCU C1	Cael swyddogaeth cymedroli cynnwys i adolygu ac asesu amheuon o gynnwys sy'n niweidiol i blant	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU C1
PCU C2	Cael swyddogaeth cymedroli cynnwys sy'n caniatáu i weithredu'n gyflym ar gynnwys sy'n niweidiol i blant, lle mae'n dechnegol ymarferol cymryd camau priodol ar hyn o bryd	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU C2
PCU C3	Gosod polisïau cynnwys mewnol	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU C3
PCU C4	Gosod a chofnodi targedau perfformiad	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU C4

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU C5	Paratoi a gweithredu polisi ar gyfer blaenoriaethu cynnwys i'w adolygu	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU C5
PCU C6	Darparu adnoddau ar gyfer y swyddogaeth cymedroli cynnwys i roi PCU C3 a PCU C4 ar waith	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU C6
PCU C7	Darparu hyfforddiant a deunyddiau i unigolion sy'n gweithio ar gymedroli (nad ydynt yn wirfoddolwyr)	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU C7
PCU C8	Darparu deunyddiau i wirfoddolwyr yn y swyddogaeth cymedroli cynnwys	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU C8
Adroddiadau a chwynion gan ddefnyddwyr (Cyfrol 4, Adran 16)			
PCU D1	Meddu ar brosesau cwyno sy'n galluogi pobl i wneud cwynion perthnasol am ddarparwyr gwasanaethau sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU D1

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU D2	Meddu ar systemau cwyno tryloyw sy'n hygyrch ac yn hawdd eu defnyddio	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU D2
PCU D3	Darparu gwybodaeth cyn cyflwyno cwyn	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU D3
PCU D4	Cydnabod derbyn cwynion gydag amserlen ddangosol	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd â risg ganolig neu uchel o unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU D4
PCU D5	Anfon rhagor o wybodaeth am y broses o ddelio â'r gŵyn	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd â risg ganolig neu uchel o unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU D5
PCU D6	Optio allan o gyfathrebiadau yn dilyn cwyn	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd â risg ganolig neu uchel o unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU D6

Rhif y mesur	Disgrifiad o’r Mesur	Darparwyr y mae’r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU D7	Camau priodol ar gyfer cwynion perthnasol am gynnwys sy’n cael ei ystyried yn niweidiol i blant	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU D7
PCU D8	Gosod targedau perfformiad a darparu adnoddau eu hunain er mwyn rhoi’r targedau hynny ar waith ar gyfer cwynion perthnasol sy’n apeliadau cynnwys	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy’n aml-risg ar gyfer cynnwys sy’n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	ICU D8
PCU D9	Penderfynu ar apeliadau cynnwys yn brydlon	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd ddim yn fawr nac yn aml-risg ar gyfer cynnwys sy’n niweidiol i blant	ICU D9
PCU D10	Camau gweithredu yn dilyn penderfyniad ar gyfer cwynion perthnasol sy’n apeliadau cynnwys	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU D10
PCU D11	Camau priodol ar gyfer apeliadau asesu oedran. Dylai darparwyr osod targedau perfformiad a darparu adnoddau eu hunain i roi’r targedau hynny ar waith	• Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy’n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr	Dim mesur cyfatebol
PCU D12	Camau priodol ar gyfer apeliadau asesu oedran a phennu’r camau hynny’n brydlon	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd ddim yn fawr nac yn aml-risg ar gyfer cynnwys sy’n niweidiol i blant	Dim mesur cyfatebol
PCU D13	Camau priodol ar gyfer cwynion perthnasol am ddiffyg cydymffurfio â’r dyletswyddau diogelwch i amddiffyn plant a’r dyletswyddau adrodd ar gynnwys	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU D12

Rhif y mesur	Disgrifiad o’r Mesur	Darparwyr y mae’r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU D14	Caiff darparwyr ddiystyru cwynion penodol fel rhai sy’n amlwg yn ddi-sail, os oes ganddynt bolisi ar waith sy’n nodi sut maen nhw’n penderfynu bod cwyn yn amlwg yn ddi-sail	Darparwyr yr holl wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr	ICU D13
Systemau argymell ar wasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr (Cyfrol 4, Adran 17)			
PCU E1	Sicrhau bod systemau argymell cynnwys yn cael eu dylunio a’u gweithredu fel bod cynnwys y nodir ei fod yn PPC o bosibl yn cael ei eithrio o ffrydiau sy’n cael eu hargymell i blant	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â system argymell cynnwys yn rhan o’r gwasanaeth sy’n hygyrch i blant; ac • sydd â risg ganolig neu uchel o un neu ragor o fathau penodol o PPC	Dim mesur cyfatebol
PCU E2	Sicrhau bod systemau argymell cynnwys yn cael eu dylunio a’u gweithredu fel bod cynnwys y nodir ei fod yn PC neu’n NDC o bosibl yn cael ei eithrio neu’n cael lefel isel o amlygrwydd yn y ffrydiau sy’n cael eu hargymell i blant	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â system argymell cynnwys yn rhan o’r gwasanaeth sy’n hygyrch i blant; ac • sydd â risg ganolig neu uchel o un neu ragor o fathau penodol o PC (heblaw am gynnwys bwlio) a/neu NDC	Dim mesur cyfatebol
PCU E3	Galluogi plant i roi adborth negyddol ar gynnwys sy’n cael ei argymell iddynt ac sy’n cael ei ystyried o ran sut mae cynnwys yn cael ei argymell iddynt	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr: • sydd â system argymell cynnwys yn rhan o’r gwasanaeth sy’n hygyrch i blant; ac • sydd â risg ganolig neu uchel o ddau neu ragor o fathau penodol o gynnwys sy’n niweidiol i blant (ac eithrio cynnwys am fwlio)	Dim mesur cyfatebol
Cymorth i ddefnyddwyr (Cyfrol 4, Adran 18)			

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU J1	Rhoi dewis i blant rwystro a thewi cyfrifon defnyddwyr eraill	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â risg uchel ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, cynnwys am fwlio, cynnwys difrïol a chasineb, neu gynnwys treisgar; ac • sydd â chynnwys proffiliau defnyddwyr a swyddogaethau penodol ar gyfer rhyngweithio â defnyddwyr[5] Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd â mwy na 700,000 o ddefnyddwyr misol yn y DU: • sydd â risg ganolig ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, cynnwys am fwlio, cynnwys difrïol a chasineb, neu gynnwys treisgar; ac • sydd â chynnwys proffiliau defnyddwyr a swyddogaethau penodol ar gyfer rhyngweithio â defnyddwyr[6]	ICU J1
PCU J2	Rhoi dewis i blant analluogi sylwadau ar eu cynnwys	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â risg uchel ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-	ICU J2

[5] O leiaf un o'r canlynol; cysylltiad â defnyddiwr; postio cynnwys a chyfathrebu rhwng defnyddwyr (gan gynnwys negeseuon uniongyrchol a gwneud sylwadau ar gynnwys).
[6] O leiaf un o'r canlynol; cysylltiad â defnyddiwr; postio cynnwys a chyfathrebu rhwng defnyddwyr (gan gynnwys negeseuon uniongyrchol a gwneud sylwadau ar gynnwys).

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
		niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, cynnwys am fwlio, cynnwys difrïol a chasineb, neu gynnwys treisgar; ac • sydd â'r gallu i wneud sylwadau ar gynnwys Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr sydd â mwy na 700,000 o ddefnyddwyr misol yn y DU: • sydd â risg ganolig ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, cynnwys am fwlio, cynnwys difrïol a chasineb, neu gynnwys treisgar; ac • sydd â'r gallu i wneud sylwadau ar gynnwys	
PCU J3	Rhoi dewis i blant dderbyn neu wrthod gwahoddiad i ymuno â sgwrs grŵp	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys pornograffig, cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta, cynnwys am fwlio, cynnwys difrïol a chasineb, neu gynnwys treisgar; ac • sydd â swyddogaeth negeseuon grŵp	Dim mesur cyfatebol
PCU F1	Darparu deunyddiau cymorth sy'n benodol i oedran i ddefnyddwyr sy'n blant	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	Dim mesur cyfatebol

Rhif y mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU F2	Rhoi gwybodaeth i blant pan fyddan nhw'n cyfyngu ar eu cynnwys neu ryngweithiadau â chyfrifon eraill	Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr: • aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICU F2 (wedi'i adlewyrchu'n rhannol)
PCU F3	Cyfeirio plant at gymorth ar adegau pwysig yn nhaith y defnyddiwr	Pan fydd plant yn rhoi gwybod am gynnwys: Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta neu gynnwys bwlio	Dim mesur cyfatebol
PCU F4	Cyfeirio plant at gymorth ar adegau pwysig yn nhaith y defnyddiwr	Pan fydd plant yn postio neu'n ail-bostio cynnwys niweidiol: Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr mawr: • sydd â chynnwys swyddogaethau postio/ail-bostio, ac • sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer un neu fwy o'r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio, cynnwys am anhwylder bwyta neu gynnwys bwlio; a • cael dulliau, mesurau neu brosesau sy'n eu gwneud yn ymwybodol pan fydd defnyddiwr yn postio neu'n ail-bostio cynnwys a allai fod yn ymwneud â chynnwys am hunanladdiad, hunan-niweidio, anhwylder bwyta neu fwlio	Dim mesur cyfatebol

Rhif y mesur	Disgrifiad o’r Mesur	Darparwyr y mae’r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer Niwed Anghyfreithlon
PCU F5	Cyfeirio plant at gymorth ar adegau pwysig yn nhaith y defnyddiwr	Pan fydd plant yn chwilio am gynnwys niweidiol: Darparwyr gwasanaethau defnyddiwr-i-ddefnyddiwr: • sydd â swyddogaeth chwilio am gynnwys sy’n cael ei gynhyrchu gan ddefnyddwyr, ac • sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer un neu fwy o’r canlynol: cynnwys am hunanladdiad, cynnwys am hunan-niweidio neu gynnwys am anhwylder bwyta; ac • sy’n cynnwys dulliau sy’n eu galluogi i nodi pan fydd defnyddiwr yn chwilio am gynnwys sy'n ymwneud â hunanladdiad, hunan-niweidio neu anhwylder bwyta	Dim mesur cyfatebol

Mesurau ar gyfer gwasanaethau chwilio

Tabl 2: Y Cod Ymarfer ar Amddiffyn Plant ar gyfer gwasanaethau chwilio, sy’n debygol o gael eu defnyddio gan blant

Rhif y Mesur	Disgrifiad o’r Mesur	Darparwyr y mae’r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer niwed anghyfreithlon
Llywodraethu ac atebolrwydd (Cyfrol 4, Adran 11)			
PCS A1	Dylai’r corff llywodraethu uchaf mewn perthynas â’r gwasanaeth gynnal a chofnodi adolygiad blynyddol o weithgareddau rheoli risg	Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS A1
PCS A2	Enwi unigolyn sy’n atebol i’r corff llywodraethu uchaf am gydymffurfio â’r dyletswyddau diogelwch i amddiffyn plant a’r dyletswyddau adrodd a chwyno	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS A2

Rhif y Mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer niwed anghyfreithlon
PCS A3	Cael datganiadau ysgrifenedig o gyfrifoldebau i uwch reolwyr sy'n gwneud penderfyniadau am reoli risgiau ar y gwasanaeth sy'n ymwneud â chynnwys sy'n niweidiol i blant yn y DU	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS A3
PCS A4	Cael swyddogaeth monitro a sicrwydd mewnol i roi sicrwydd annibynnol bod mesurau'n effeithiol yn barhaus, ac i adrodd ar ganfyddiadau o'r fath i'w hystyried gan gorff llywodraethu neu bwyllgor archwilio perthnasol	Darparwyr gwasanaethau chwilio mawr sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICS A4
PCS A5	Olrhain tystiolaeth o fathau newydd o gynnwys prif flaenoriaeth (PPC) a chynnwys â blaenoriaeth (PC) ar y gwasanaeth, a chynnydd anarferol mewn mathau penodol o gynnwys sy'n niweidiol i blant, neu brocsi ar gyfer hyn	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS A5
PCS A6	Cael cod ymddygiad sy'n gosod safonau a disgwyliadau ar unigolion sy'n gweithio i'r darparwr er mwyn amddiffyn plant yn y DU ar y gwasanaeth	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS A6
PCS A7	Sicrhau bod rhai unigolion sy'n gweithio i'r darparwr wedi'u hyfforddi'n ddigonol yn y dyletswyddau diogelwch i amddiffyn plant a'r dyletswyddau adrodd a chwyno	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS A7
Datganiadau sydd ar gael i'r cyhoedd (Cyfrol 4, Adran 12)			
PCS G1	Cynnwys yr holl wybodaeth sy'n ofynnol gan y Ddeddf mewn telerau a datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS G1

Rhif y Mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer niwed anghyfreithlon
PCS G2	Crynhoi canfyddiadau'r asesiad risg plant diweddaraf yn y telerau a'r datganiadau	• Darparwyr gwasanaethau Categori 2a	ICS G2
PCS G3	Sicrhau bod y telerau a'r datganiadau sy'n ymwneud ag amddiffyn plant yn glir ac yn hygyrch	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS G3
Cymedroli chwiliadau (Cyfrol 4, Adran 15)			
PCS C1	Cael systemau a phrosesau cymedroli ar waith i adolygu, asesu a chymryd camau priodol ar gynnwys sy'n niweidiol i blant	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ISC C1
PCS C2	Hidlo cynnwys prif flaenoriaeth ar gyfer defnyddwyr y pennir eu bod yn blant	Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	Dim mesur cyfatebol
PCS C3	Gosod polisïau cynnwys mewnol	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS C2
PCS C4	Gosod a chofnodi targedau perfformiad	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS C3
PCS C5	Paratoi a gweithredu polisi ar gyfer blaenoriaethu cynnwys i'w adolygu	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS C4
PCS C6	Darparu adnoddau ar gyfer y swyddogaeth cymedroli chwiliadau i roi PCS C3 a PCS C4 ar waith	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS C5

Rhif y Mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer niwed anghyfreithlon
PCS C7	Darparu hyfforddiant a deunyddiau i unigolion sy'n gweithio ar gymedroli (nad ydynt yn wirfoddolwyr)	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS C6
Adroddiadau a chwynion gan ddefnyddwyr (Cyfrol 4, Adran 16)			
PCS D1	Meddu ar brosesau cwyno sy'n galluogi pobl i wneud cwynion perthnasol am ddarparwyr gwasanaethau sy'n debygol o gael eu defnyddio gan blant	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS D1
PCS D2	Meddu ar systemau cwyno tryloyw sy'n hygyrch ac yn hawdd eu defnyddio	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS D2
PCS D4	Cydnabod derbyn cwynion gydag amserlen ddangosol	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS D3
PCS D5	Anfon rhagor o wybodaeth am y broses o ddelio â'r gŵyn	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS D4
PCS D6	Optio allan o gyfathrebiadau yn dilyn cwyn	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sydd â risg ganolig neu uchel ar gyfer unrhyw fath o gynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS D5

Rhif y Mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer niwed anghyfreithlon
PCS D7	Camau priodol ar gyfer cwynion perthnasol am gynnwys sy'n cael ei ystyried yn niweidiol i blant	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS D6
PCS D8	Gosod targedau perfformiad ac adnoddau ei hun er mwyn rhoi'r targedau hynny ar waith ar gyfer cwynion perthnasol sy'n apeliadau cynnwys	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	ICS D7
PCS D9	Penderfynu ar apeliadau cynnwys yn brydlon	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sydd ddim yn fawr nac yn aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	ICS D8
PCS D10	Camau gweithredu yn dilyn penderfyniad ar gyfer cwynion perthnasol sy'n apeliadau cynnwys	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS D9
PCS D11	Camau priodol ar gyfer apeliadau asesu oedran. Dylai darparwyr osod targedau perfformiad ac adnoddau eu hunain i roi'r targedau hynny ar waith	• Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant • Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr	Dim mesur cyfatebol
PCS D12	Camau priodol ar gyfer apeliadau asesu oedran a phennu'r camau hynny'n brydlon	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sydd ddim yn fawr nac yn aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	Dim mesur cyfatebol
PCS D13	Camau priodol ar gyfer cwynion perthnasol am ddiffyg cydymffurfio â'r dyletswyddau diogelwch i amddiffyn plant a'r dyletswyddau adrodd ar gynnwys	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS D11
PCS D14	Caiff darparwyr ddiystyru cwynion penodol fel rhai sy'n amlwg yn ddi-sail, os oes ganddynt bolisi ar waith sy'n nodi sut maen nhw'n penderfynu bod cwyn yn amlwg yn ddi-sail	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio	ICS D12
Cymorth i Ddefnyddwyr (Cyfrol 4, Adran 18)			

Rhif y Mesur	Disgrifiad o'r Mesur	Darparwyr y mae'r mesur hwn yn berthnasol iddynt	Mesur cyfatebol ar gyfer niwed anghyfreithlon
PCS F4	Darparu deunyddiau cymorth sy'n benodol i oedran i ddefnyddwyr sy'n blant	Darparwyr yr holl wasanaethau chwilio sy'n aml-risg ar gyfer cynnwys sy'n niweidiol i blant	Dim mesur cyfatebol
Nodweddion chwilio, swyddogaethau a chymorth i ddefnyddwyr (Cyfrol 4, Adran 19)			
PCS F1	Cynnig ffordd i ddefnyddwyr roi gwybod yn hawdd am awgrymiadau chwilio rhagfynegol sy'n ymwneud â PPC a PC. Pe canfyddir risg glir a sylweddol, cymryd camau priodol i sicrhau nad yw'r awgrym darogan testun chwilio sydd wedi'i riportio yn cael ei argymell i unrhyw ddefnyddwyr	Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr sy'n defnyddio swyddogaeth darogan testun wrth chwilio.	ICS F1
PCS F3	Darparu gwybodaeth am atal argyfwng mewn ymateb i geisiadau chwilio sy'n cynnwys ymholiadau cyffredinol neu ymholiadau sy'n gofyn am wybodaeth benodol, ymarferol neu addysgiadol am hunanladdiad, hunan-niweidio ac anhwylderau bwyta	Darparwyr gwasanaethau chwilio cyffredinol mawr.	ICS F3